

 **Solidaridad**
que nos fortalece



2013

**MEMORIA
ANUAL**

**PRIMERA
ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA
DE DELEGADOS,
JUNIO, 2014**



COOPNAZONAF

Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios
Múltiples de los trabajadores de Zona Franca, INC.



2013

Memoria Anual



PRIMERA
Asamblea General Ordinaria de Delegados
29 Junio de 2014





INDICE

3.....	Perfil Institucional: Misión, Visión y Valores
4.....	Dedicatoria
5.....	Mensaje del Presidente
7.....	Informe Consejo de Administración
15.....	Informe Tesorero y Gerencia Financiera
24.....	Informe del Consejo de Vigilancia
27.....	Informe Comité de Crédito
31.....	Asambleas Distritales
37.....	Estados Financieros Auditados

MISIÓN

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los socios de COOPNAZONAF, promoviendo el trabajo, hábito del ahorro, la planificación y la inversión inteligente, ofreciendo servicios eficientes y efectivos.

VISIÓN

Llevar el desarrollo humano a los asociados.

VALORES

- Honestidad ■
- Transparencia ■
- Confianza ■
- Solidaridad ■
- Compromiso social ■

DEDICATORIA

Esta Primera Asamblea General Ordinaria de Delegados, está dedicada a las setenta y cinco (75) personas que, sin escatimar esfuerzos y riesgos, apoyaron el Grupo Pro Cooperativa fundado en el año 2010. También está dedicada a las empresas CUTLER HAMMER INDUSTRIES (EATON) y LATIN AMERICAN FREE ZONE (PIISA) y sus líderes.

El personal dirigente, los empleados de base de estas dos empresas y un pequeño y entusiasta grupo de visionarios se unieron SOLIDARIAMENTE y haciendo una extraordinaria SINERGIA creyeron en este proyecto de bien común, el cual persigue crear el hábito del ahorro, el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo humano de una población laboral que como la del sector de Zonas Francas agrupa a más de ciento cincuenta mil (150,000) personas que, a lo largo y ancho de todo el país, trabajan incansablemente para vivir con dignidad y decoro junto a sus seres queridos.

Hoy, durante la celebración de esta 1ra. Asamblea General Ordinaria de Delegados que representa a más de nueve mil (9,000) socios, unidos de las manos damos *el más sincero y convincente reconocimiento, que esperamos perdure en la infinitud de la vida de cada uno de nosotros, a las empresas Cutler Hammer Industries (EATON) y Latin American Free Zone (PIISA), así como a aquellas valientes y visionarias personas que se atrevieron a derrumbar el mito del miedo para abrazar el valor de la solidaridad humana que nos engrandece.*

El valor de la solidaridad tiene un gran significado para nuestra cooperativa. La **solidaridad** es un sentimiento que tiene su base en la unidad, en la unión para conseguir metas, fines y objetivos en común. Según dicen los sociólogos la solidaridad supone la presencia de valores positivos y un saber accionar de manera armónica con las demás personas. La solidaridad es un valor que hace grande a aquellos que la practican. Aquellos que brindan su ayuda a quienes más lo necesitan son los que hacen del mundo, un lugar mejor para vivir.

Sin duda alguna COOPNAZONAF nace como fruto de la **solidaridad**, por lo que tiene el gran compromiso de hacer historia en la lucha por el bien común a favor de los sectores de trabajadores de Zonas Francas, Privado y Turístico, tal y como se lo ha propuesto.

Gracias por ayudarnos a subir los primeros peldaños de la escalera que habrá de guiarnos al éxito a través de la unidad de propósitos; gracias por su **solidaridad**.

PALABRAS DEL PRESIDENTE

Estamos inmensamente agradecidos por el apoyo solidario que nos han brindado los socios durante estos tres últimos años, y muy felices de poder realizar nuestra 1ra Asamblea General Ordinaria de Delegados, en la cual estamos presentándoles nuestras memorias correspondientes al doble periodo 2012 y 2013.

Debo decirles que son ustedes los que han hecho posible el crecimiento sostenido de COOPNAZONAF, gracias a la solidaridad y el apoyo que nos brindó cada uno de los socios al confiar en nosotros, lo cual hizo posible que alcanzáramos las metas que nos propusimos desde la realización de la Asamblea Constitutiva celebrada en septiembre 2010.

Deben saber que este es solo el principio de un largo camino que esperamos podamos recorrer siempre juntos, enarbolando como meta hacer posible una mejor calidad de vida para todos, hasta que alcancemos el DESARROLLO HUMANO que nos permita vivir dignamente. Nos comprometemos a seguir adelante construyendo el presente con ahínco y dedicación.

De igual manera es grato expresarles nuestra convicción de que caminamos sobre terreno firme y con pasos seguros y guiados por valores sanos cimentados en la solidaridad, la lealtad y el compromiso.

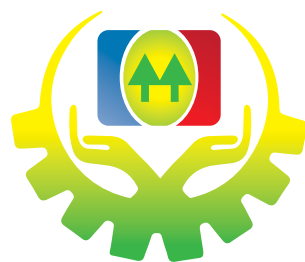
Con Alta Estima les saluda,



Rafael Piantini
Presidente del Consejo de Administración



Rafael Piantini
Presidente Consejo
de Administración



Consejo de Administración
COOPNAZONAF

La solidaridad no es un sentimiento superficial,
es la determinación firme y perseverante
de empeñarse por el bien común, es decir,
el bien de todos y cada uno para que todos
seamos realmente responsables de todos.

Juan Pablo II

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

**Distinguidos y apreciados Delegados y Delegadas,
Invitados especiales,
Miembros del Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito,
Hermanos cooperativistas,
Colaboradores de COOPNAZONAF**

Dando cumplimiento al artículo 23 de la Ley 127 que regula la actividad de las sociedades Cooperativas en la República Dominicana, así como a los Estatutos que rigen a COOPNAZONAF, presentamos ante esta PRIMERA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS, LAS MEMORIAS CORRESPONDIENTES A LOS AÑOS 2012 Y 2013.

Los resultados logrados desde la fundación de nuestra empresa cooperativa hasta el día de hoy, en la parte social, y hasta el 31 de diciembre del 2013 en la parte financiera, nos llenan de satisfacción y alegría, pues los mismos son el fruto de la confianza, el esfuerzo, la perseverancia y apoyo que durante estos últimos años hemos recibido de nuestro equipo de colaboradores, de las empresas del sector de Zonas Francas, del universo de los asociados, de los asesores, de los departamentos de Gestión Humana de las distintas empresas que han creído en este hermoso proyecto de solidaridad y ayuda mutua.

Evidentemente que los Estados Financieros y Resultados Sociales que presentamos a esta Primera Asamblea General Ordinaria de Delegados constituyen el mejor y más fuerte testimonio de nuestro firme y decidido compromiso de promover el trabajo, el ahorro, la planificación y la inversión inteligente entre los socios de nuestra cooperativa, con el propósito de mejorar la calidad de vida de estos y sus familias, a través de una práctica institucional transparente, guiada por los valores y principios del cooperativismo.



Rafael Piantini
*Presidente Consejo de
Administración*



Pedro Rodríguez
*Tesorero Consejo de
Administración*



Romy Del Orbe
Secretaria



Miguel Concepción
Primer Vocal



Gerson Pilarte
Segundo Vocal

+75

Más de setenta y cinco (75) personas representando el COMITÉ PRO COOPERATIVA nos reunimos en Asamblea Constitutiva, con la supervisión del INSTITUTO DE DESARROLLO Y CREDITO COOPERATIVO (IDECOOP), para darle la vida a COOPNAZONAF.

Recordemos que fue una hermosa y radiante tarde del 02 de septiembre del 2010 que nació COOPNAZONAF. Más de setenta y cinco (75) personas representando el COMITÉ PRO COOPERATIVA nos reunimos en Asamblea Constitutiva, con la supervisión del INSTITUTO DE DESARROLLO Y CREDITO COOPERATIVO (IDECOOP), para darle la vida a COOPNAZONAF. La Asamblea Constitutiva fue realizada en las instalaciones de la cafetería de la empresa Cutler Hammer Industries, LTD (EATON), ubicada en el Parque Industrial Itabo (PIISA). Allí fue aprobado el ESTATUTO que rige hoy a COOPNAZONAF y fueron elegidos los órganos de dirección, es decir el Consejo de Administración, el Consejo de Vigilancia y el Comité de Crédito.

La creación de COOPNAZONAF fue el fruto de un esfuerzo colectivo, iniciado por cooperativistas que tienen una historia de lucha por el bien común y la solidaridad y por varias empresas y empleados del Parque Industrial de Itabo, Nigua y de la Zona Franca de San Isidro, que conociendo de los resultados positivos que venía exhibiendo la Cooperativa de Servicios Múltiples de Zona Franca las Américas (COOPZOAMERICA), decidieron promover la creación de una COOPERATIVA ABIERTA que ofreciera servicios de ahorro, crédito y múltiples a los trabajadores de los sectores de Zonas Francas, Privado y Turístico, con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida y el desarrollo humano de los mismos.

Pedro Rodríguez
Rafael Piantini
Ana Lucia Espino
Romy Del Orbe
Ramiro Carrasco
Miguel Concepción
Gerson Pilarte,

La Asamblea Constitutiva eligió en el Consejo de Administración a los siguientes Consejeros:

Después de realizar la Asamblea Constitutiva hicimos una planificación a corto y mediano plazo y decidimos encaminar nuestros esfuerzos en tres vertientes básicas:

- La primera consistió en preparar toda la documentación exigida por la ley 127/64 y su reglamento, para solicitar al Poder Ejecutivo, vía el IDECOOP, la INCORPORACION DE LA COOPERATIVA.
- La segunda fue buscar recursos económicos para rentar un local y dotar la cooperativa de tecnología, equipos y herramientas para operar.
- Y la tercera consistió en promover la cooperativa, primero ante los empresarios y los trabajadores del sector zona franca, para que se motivaran en asociarse a la misma y así iniciar un proceso de crecimiento y desarrollo que nos fuera haciendo fuerte paso a paso, para ampliar los servicios en beneficio de los asociados.

Desde nuestros inicios el éxito nos ha acompañado, pues ya en julio del 2011 recibimos la significativa y gratificante noticia de que la INCORPORACION DE COOPNAZONAF había sido concedida por el Poder Ejecutivo. Entonces, el 20 del mes de septiembre 2011, recibimos de mano del presidente administrador del IDECOOP, LIC. PEDRO CORPORAN, la incorporación de nuestra cooperativa.

Mientras esperábamos por la incorporación y desde la celebración de la Asamblea Constitutiva recibimos un fuerte y sostenido apoyo de un grupo de empresas del sector de Zonas Francas y de cooperativistas hermanos, lo cual nos permitió contar con 193 socios que rápidamente construyeron una cartera de ahorros, de junio a septiembre 2010, de aproximadamente setecientos mil (RD\$700,000.00) pesos y una cartera de préstamos de dos millones doscientos treinta mil pesos (RD\$2,230,000.00) al 31 de diciembre del 2010, además de que logramos que algunos socios abrieran varios certificados a plazo fijo, situación que nos permitió comprar el Sistema Financiero y Administrativo que hoy tenemos, rentar un pequeño local en las instalaciones del parque de Itabo, en donde arrancamos nuestras operaciones y comprar parte de los equipos, herramientas y muebles que habíamos presupuestado.



#193

Socios inscriptos a junio de 2010

\$150,000

Capital Suscrito y Pagado

+38

Millones en Cartera de Ahorros al 31 de diciembre de 2012

+43

Millones en Cartera de Préstamos al 31 de diciembre de 2012



Mirialba Valdéz Andújar
Sucursal San Isidro

El capital suscrito y pagado con el que nuestra cooperativa inicio operaciones fue de ciento cincuenta mil (RD\$150,000) pesos dominicanos, mientras que la inversión que hicimos para colocarnos en condiciones de operar fue aproximadamente de ochocientos mil (RD\$800,000) pesos.

Tenemos que reconocer que las empresas instaladas en el parque de ITABO (PIISA) dieron un gran espaldarazo a la cooperativa, pues durante el proceso de formación se involucraron y nos solicitaron informaciones sobre la misma y sin escatimar esfuerzos y riesgos autorizaron a los departamentos de Recursos Humanos a apoyar esta iniciativa, con el propósito obviamente de contribuir a mejorar la calidad de vida de sus trabajadores promoviendo el ahorro sano, los créditos a una baja tasa de interés, entre otros servicios que estaría ofreciendo COOPNAZONAF.

Entre las empresas que mayor apoyo ofreció a este proyecto de cooperativa podemos citar las siguientes: EATON, que antes de que hiciéramos la asamblea constitutiva inicio las inscripciones de socios, quienes comenzaron ahorrar de inmediato, y el primer cheque que nos pagaron por concepto de retención de ahorros fue de setecientos sesenta y un mil (RD\$761,000) pesos, los cuales fueron de gran ayuda para iniciar el ofrecimiento de servicios de préstamos a los socios que hasta ese momento se habían inscrito en COOPNAZONAF.

También, es justo y necesario reconocer a los ejecutivos y colaboradores de las empresas que enumeramos a continuación por haberse colocado en la línea de la colaboración y apoyo de este hermoso y prometedor proyecto de bien social y solidaridad económica:

- 1- PIISA;
- 2- SENSATA;
- 3- HOSPIRA,
- 4- FENWAL
- 5- DAVIS & GECK CARIBE LTD (COVIDIEN), entre otras.

Como ha quedado demostrado, COOPNAZONAF es una cooperativa que surge en el corazón del sector de Zonas Francas, para hacer una alianza estratégica con los empresarios y trabajadores de este sector y los sectores Privado y Turístico. Estos tres sectores sostienen hoy la economía de nuestro país, los cuales se mantienen haciendo sostenidos esfuerzos en la creación de empleos, en aumentar las exportaciones y en capacitar la mano de obra haciendo transferencias de conocimientos para hacer más competitivo el país y es nuestra firme decisión colaborar en el sostenimiento y expansión de estos propósitos y objetivos creando la cooperativa para que promueva el hábito del ahorro, la

planificación y la inversión inteligente para que junto a los empleos que estos sectores generan mejoremos la calidad de vida y logremos que más dominicanos alcancen el desarrollo humano y dejen atrás la pobreza espiritual y material.

El crecimiento ha sido grandioso y sostenido, pues al 31 diciembre 2012 nuestra empresa cooperativa tenía una cartera de ahorros que superaba los treinta y ocho millones de pesos y una cartera de préstamos por encima de cuarenta y tres millones de pesos.

La estructura social que hemos creado en COOPNAZONAF está compuesta por SUCURSALES, y estas por DISTRITOS COOPERATIVOS que para formarse debe tener un mínimo de trescientos (300) DELEGADOS y estos a su vez representan a los socios en una proporción de un DELEGADO Y UN SUPLENTE por cada ciento cincuenta (150) socios.

Actualmente nuestra COOPERATIVA ofrece servicios en cuatro SUCURSALES que son las siguientes:

- 1- **SUCURSAL COOPNAZONAF-OFICINA PRINCIPAL**, situada en la Avenida Abraham Lincoln en Plaza Castilla.
- 2- **SUCURSAL COOPNAZONAF PIISA**, que bajo su sombrilla funcionan Los Distritos Cooperativos siguientes, con más de siete mil asociados:

- CUTLER-HAMMER INDUSTRIES LTD. (EATON)
- FENWAL-FRESENIUS KABI COMPANY
- EDWARDS LIFESCIENCES AG
- HOSPIRA
- ACCUMED INNOVATIVE TECHNOLOGIES, LLC
- JOHNSON AND JOHNSON
- SENSATA TECHNOLOGIES DOM., SRL
- JOHANSON DOMINICANA, S.A.
- TECHNICAL PRECISION PLASTICS (TPP)
- LATIN AMERICA FREE ZONE INVESTMENTS INC (PIISA)
- AIR LIQUIDE DOMINICANA
- ONEMAX, S.A.
- WASHBURN GRAPHICS (CADMUS)
- PC PRECISION ENGINEERING, INC.
- IMAGENES CEDISA

Colaboradores de COOPNAZONAF



Bartolo del Rosario Salazar
Gerente Financiero



Mercedes del Pilar
Fernández Abreu
Enc. de Mercadeo y Gestión Social



Silena de León Urbáez
Sucursal PIISA

- SALUD EN RED NACIONAL, S.A.
- CENTRO DIAGNOSTICO
- STERIMAK LTD

3- SUCURSAL COOPNAZONAF CAUCEDO, en la cual funciona el Distrito Cooperativo siguiente, con más de 500 asociados:

- DP WORLD CAUCEDO

4- SUCURSAL COOPNAZONAF SAN ISIDRO, en la cual iniciamos con el siguiente Distrito Cooperativo, el cual tiene más de dos mil socios afiliados y creciendo a tres mil.

- DAVIS & GECK CARIBE LTD

Es plausible el respaldo que hemos tenido de los empresarios y trabajadores de zonas francas, pues al cierre del 2013 ya teníamos más de 8,000 mil socios, ahorros por más de 85 millones y una cartera de préstamo por más de 105 millones de pesos.

Los préstamos, que tienen su base de garantía en el ahorro acumulado de los socios, han sido canalizados principalmente para resolver necesidades de nuestros socios como lo son: Mejoras de Viviendas, compra de solares, Adquisición de vehículos de motor, escolaridad de hijos, servicios ópticos, para saldar préstamos con prestamistas y para resolver emergencias de salud. Los préstamos son desembolsados a través de depósitos a las cuentas bancarias de los socios y/o a través de la confección de cheques.

Sin Lugar a dudas que como cooperativa nueva, con apenas tres años operando, somos la de mayor crecimiento en nuestro país, pues al 31 de diciembre del 2013 estamos presentando unos Estados Financieros que reflejan un crecimiento extraordinario y cómo podemos ver en la siguiente gráfica, tanto en el 2012 como en el 2013 estamos reportando excedentes, cosa esta casi nunca vista que en el segundo y tercer año de operación una empresa pueda reportar ganancias. *¡Qué impresionante y gratificante ha resultado el esfuerzo realizado!*

Nuestra estructura organizacional ha sido creada para atender, asesorar y solucionar las necesidades de nuestros socios a tiempo y con calidad, y en ese

sentido hemos venido reduciendo el tiempo de respuesta a los diferentes requerimientos que hacen nuestros socios. En cada SUCURSAL tenemos un equipo de colaboradores interconectados con tecnologías de punta con un efectivo sistema de seguridad, que permite hacer operaciones en tiempo record libre de preocupación.

Iniciamos nuestra operación con apenas dos (2) colaboradores y hoy estamos atendiendo más de nueve mil socios con solo diez (10) colaboradores. Nuestro objetivo es tener una cantidad de colaboradores que respondan efectiva y eficientemente a la demanda de servicios de nuestros socios. La adquisición de un moderno sistema de contabilidad y el talento de nuestros empleados han sido la clave para nuestro éxito.



Branyi Abigail Cuevas Muñoz
Sucursal PIISA

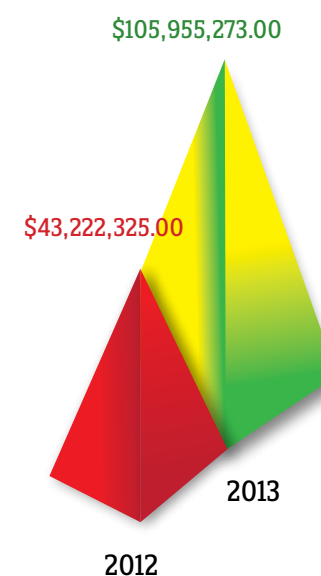


Katherine Yafreisi Díaz Contreras
Sucursal PIISA



Henry Osirs Sánchez Pérez
Sucursal PIISA

CARTERA DE PRÉSTAMOS



EXCEDENTES



+8,000

Socios inscriptos

CARTERA DE AHORROS





Maylene Pérez Rodríguez
Sucursal Caucedo

Con trabajo, transparencia y honestidad estamos seguros que seguiremos creciendo sostenidamente para beneficio de nuestros socios y de las comunidades de donde estos provienen.



Firman por el
Consejo de Administración:

Rafael Piantini
Presidente

Pedro Rodríguez
Tesorero

PROYECTO DE PAGINA WEB Y EL SERVICIO DE INTERNET BANKING A UN PASO DE SU LANZAMIENTO

Desde el año 2013 colocamos en nuestra canasta de proyectos la creación de nuestra página web y la instalación del servicio de internet banking para nuestros socios.

Comprendemos que una página web, en esta época de tecnología y comunicación, constituye una valiosa y significativa herramienta necesaria y sumamente útil, para mantener el contacto con nuestros socios. Pues a través de esta podremos ofrecerles informaciones sobre los servicios que ofrecemos, desarrollar campañas de orientación y educación cooperativista, publicación de nuestros ESTATUTOS, así como publicar los procedimientos y políticas que nos rigen. Además de tener en línea los resultados de nuestras Asambleas de Delegados, los Estados Financieros Auditados y un Estado de Comprobación cada cuatro meses, entre otros, para que además de los socios, las empresas de los sectores Zonas Francas, Privado y Turística conozcan nuestras prácticas de transparencia y servicios que ofrecemos.

Esta Página Web estará interconectada a las redes sociales, tales como Facebook, Twitter, entre otras, con el objetivo de que nuestros socios puedan interactuar permanentemente con nosotros.

El internet banking, conectado a nuestra página WEB permitirá a nuestros socios, en una primera etapa, monitorear sus cuentas de ahorros, completar formularios de solicitudes de servicios y realizar consultas de balance de una forma rápida, segura y confiable.

INFORME DE TESORERIA Y DE LA GERENCIA FINANCIERA



En cumplimiento a lo establecido en nuestros Estatutos, presentamos a esta honorable Asamblea los resultados del ejercicio financiero de nuestra cooperativa, correspondiente al periodo fiscal 2013 a ser conocido por esta Primera Asamblea General Ordinaria de Delegados.

Los datos Correspondientes a los Estados Financieros contenidos en este Informe fueron auditados y validados por la firma de auditores De León, Vidal & Asociados, bajo las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), las cuales exigen una planificación, pruebas selectivas, evaluación de los principios de contabilidad utilizados y los estimados significativos, realizados por la gerencia, para así obtener una seguridad razonable de que los Estados Financieros no contienen discrepancias materiales.

En ese sentido, la Firma de Auditores De León Vidal y Asociados, precisa que los Estados Financieros de nuestra COOPNAZONAF presentan razonablemente, en todos sus aspectos, la Situación Financiera al 31 de diciembre de 2013, los Excedentes de Operación, los Flujos de Efectivos y cambios en el Patrimonio los cuales están conformes a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs).

A continuación analizaremos los indicadores económicos de mayor relevancia durante el año fiscal 2013.

QUE SON LOS ACTIVOS?

Son los bienes de la cooperativa con los que cuenta para realizar sus operaciones de cada día, estos pueden ser corrientes y no corrientes.



Pedro Rodríguez
Tesorero Consejo de
Administración

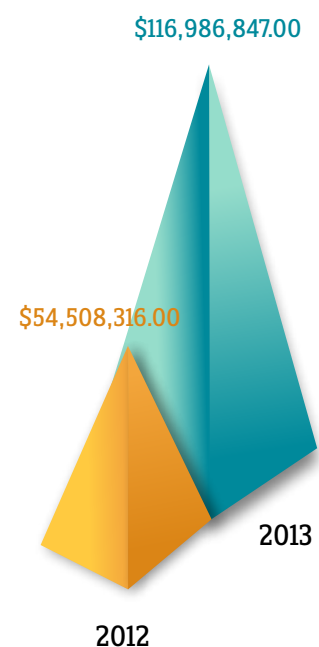


Bartolo del Rosario
Gerente Financiero

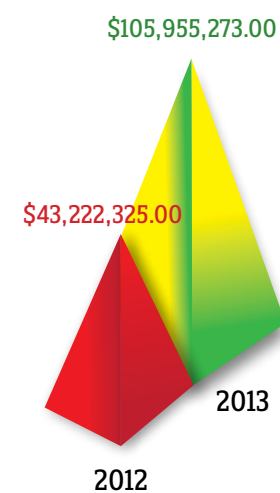
114.62%

Incremento en el total de activos para el 2013.

ACTIVOS



CARTERA DE PRÉSTAMOS



Durante el año 2013 el total de activos creció un ciento catorce punto sesenta y dos por ciento (114.62%) con relación al año 2012, los cuales pasaron de cincuenta y cuatro millones, quinientos ocho mil trescientos dieciséis pesos con 00/100 (\$54,508,316.00) a ciento dieciséis millones, novecientos ochenta y seis mil ochocientos cuarenta y siete pesos con 00/100 (\$116,986,847.00), lo que representa un crecimiento absoluto de sesenta y dos millones, cuatrocientos setenta y ocho mil quinientos treinta y uno pesos con 00/100 (RD\$62,478,531.00). Mejor mostrado en la gráfica de la izquierda de Activos.

Dentro de los activos, el de mayor relevancia fue la cartera de préstamos, la cual cerró con un total de ciento cinco millones, novecientos cincuenta y cinco mil doscientos setenta y tres pesos con 00/100 (RD\$105,955,273.00) en el 2013, lo cual representa un crecimiento de un ciento cuarenta punto cincuenta y tres por ciento (140.53%) con relación al 2012, año que dicha cartera registro un total de cuarenta y tres millones, doscientos veintidós mil trescientos veinticinco pesos con 00/100 (RD\$43,222,325.00), ver gráfica más abajo.

Mientras que en dicha cartera de préstamo, el tipo de crédito de mayor demanda durante el ejercicio económico del 2013 fueron los préstamos del tipo Normales "Tres Veces los Ahorros", los cuales representan el treinta y tres punto cuarenta y uno por ciento (33.41%) de las cantidades desembolsadas, es decir, treinta y cinco millones, cuatrocientos dos mil doscientos cincuenta y seis pesos con 00/100 (RD\$35,402,256.00) del monto general prestado.

Por otro lado, los préstamos de una vez los ahorros, representaron el veinte punto ochenta por ciento (20.80%) de la cartera de préstamos, con un total desembolsado de veintidós millones treinta y cuatro mil doscientos treinta pesos con 00/100 (RD\$22,034,230.00) durante el año 2013.

Otro renglón significativo fueron los préstamos de dos veces los Ahorros que representan el veinte punto cuarenta y cinco por ciento (20.45%), con un total desembolsado de veintiuno millones seiscientos sesenta y nueve mil seiscientos cuarenta y siete con 00/100 (RD\$21,669,647.00).

La tendencia mostrada, en la dación de crédito, pone de manifiesto la clara visión de la administración en la aplicación de la política de crédito, ajustando la misma a lo establecido en el Reglamento de Préstamos que rige la Cooperativa.

Resulta también interesante destacar las Cuentas por Cobrar, que en el caso de nuestra institución están representadas por las facturas pendientes de cobro a las empresas y que constituyen los montos retenidos por nómina a los socios, las cuales constituyen una importante fuente para el desenvolvimiento

operativo de COOPNAZONAF, las mismas cerraron con un balance de tres millones trescientos ochenta y ocho mil cuatrocientos noventa pesos con 00/100 (RD\$3,388,490.00) para un crecimiento de quinientos sesenta y siete mil setecientos sesenta y ocho con 00/100 (RD\$567,768.00) en relación al 2012 que fue de dos millones, ochocientos veinte mil setecientos veintidós pesos con 00/100 (RD\$2,820,722.00), lo que refleja un crecimiento de un veinte punto trece por ciento (20.13%)

QUE SON LOS PASIVOS?

Los pasivos son los compromisos de la Cooperativa contraídos con los socios y proveedores, los mismos son utilizados para producir bienes y servicios para el buen funcionamiento de la entidad.

Para el año 2013 los pasivos aumentaron un ciento trece punto cuarenta y cuatro por ciento (113.44%) con relación al 2012, cuando pasaron de cincuenta y dos millones, seiscientos cuarenta mil seiscientos noventa pesos con 00/100 (RD\$52,640,690.00) a ciento doce millones, trescientos cincuenta y ocho mil doscientos treinta y uno pesos con 00/100 (RD\$112,358,231.00), para un incremento absoluto de cincuenta y nueve millones, setecientos diecisiete mil quinientos cuarenta y uno pesos con 00/100 (RD\$59,717,541.00). Miremos la gráfica de los pasivos en la columna de la derecha.

Dentro del renglón de los pasivos, como es la tendencia natural, la partida de mayor crecimiento lo fue la CARTERA DE AHORROS DE LOS SOCIOS, la cual pasó de treinta y ocho millones quinientos setenta y siete mil quinientos ochenta y tres pesos con 00/100 (RD\$38,577,583.00) en el 2012 a ochenta y cinco millones, cuatrocientos tres mil trescientos cincuenta y seis pesos con 00/100 (RD\$85,403,356.00) en el 2013, lo cual refleja un incremento de cuarenta y seis millones, ochocientos veinticinco mil setecientos setenta pesos con 00/100 (RD\$46,825,770.00), esta variación representa un ciento veintiuno punto treinta y ocho por ciento (121.38%).

También es bueno señalar el crecimiento de los Depósitos a Plazo Fijo, los cuales pasaron de trece millones sesenta y dos mil ciento dieciocho pesos con 00/100 (RD\$13,062,118.00) en el 2012 a veinticinco millones doscientos setenta y seis mil cuatrocientos treinta pesos con 00/100 (\$25,276,430.00) en el 2013 para un crecimiento absoluto de doce millones, doscientos catorce mil trescientos doce pesos con 00/100 (RD\$12,214,312.00), equivalente a crecimiento porcentual de noventa y tres punto cincuenta y uno por ciento (93.51%).

113.44%

Fue el incremento registrado en los pasivos de COOPNAZONAF para el año 2013.

PASIVOS



CARTERA DE AHORROS



121.38%

Es el registro en el incremento de esta cartera para 2013.



Algenis Decena Medina
Sucursal Principal

De igual forma debemos destacar el cambio para el 2013 en las partidas de acumulaciones por pagar, la cual tiene un monto de un millón doscientos cinco mil ochocientos cuarenta y dos pesos con 00/100 (\$1, 205,842.00), del cual cuatrocientos sesenta y tres mil setenta y nueve pesos con 00/100 (\$463,079.00) pertenecen a Bonificación por pagar a los colaboradores, trescientos mil quinientos treinta y nueve pesos con 00/100 (RD\$300,539.00) para la realización de la Primera Asamblea General Ordinaria de Delegados y ciento ochenta y seis mil seis pesos con 00/100 (RD\$186,006.00) a Cheques Vencidos no Reclamados.

El crecimiento de los Ahorros y los Depósitos a Plazo Fijo, a pesar de la situación económica en nuestro país, muestran la confianza de los socios en su cooperativa, además del buen manejo que vienen dándoles a sus finanzas personales.

QUE SON LOS INGRESOS Y GASTOS?

Hablemos primero de los Ingresos

Los Ingresos son el producto del ejercicio fiscal, con los cuales cuenta la entidad para el desarrollo de sus funciones operativas y financieras, así como para poder garantizarles a los socios y colaboradores los servicios y productos que estos demandan.

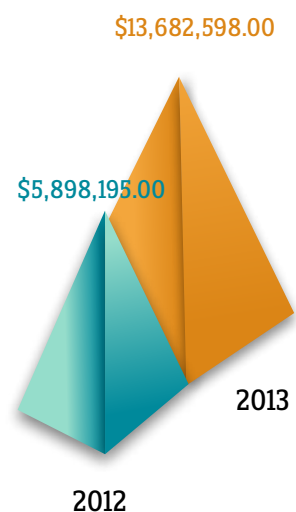
En este año fiscal que presentamos, las líneas que aportaron mayor porcentaje de participación fueron: los ahorros y los préstamos.

En el año 2013 los ingresos se incrementaron en un ciento treinta y uno punto noventa y ocho por ciento (131.98%) al pasar de cinco millones ochocientos noventa y ocho mil ciento noventa y cinco pesos con 00/100 (\$5, 898,195.00) en el 2012 a trece millones, seiscientos ochenta y dos mil quinientos noventa y ocho pesos con 00/100 (\$13, 682,598.00), para un crecimiento absoluto de siete millones setecientos ochenta y cuatro mil cuatrocientos tres pesos con 00/100 (RD\$7, 784,403.00), como se puede apreciar en la gráfica de más abajo. Es importante destacar que estos ingresos provienen de los intereses generados por los préstamos realizados por los socios, además de otros ingresos menores recibidos de comisiones financieras.

131.98%

Incremento en el total de ingresos para el 2013.

INGRESOS



Ahora hablemos de los Gastos

Con el objetivo de mantener la cooperativa con un alto rendimiento en sus operaciones y de brindar un excelente y efectivo servicio a los asociados, el Consejo de Administración tomó un conjunto de decisiones que involucran algunos gastos necesarios para el buen funcionamiento y éxito de la institución y sin los cuales no se hubieran logrado las metas propuestas para cada periodo fiscal.

Los gastos registraron un incremento de un ciento veintitrés punto cincuenta y cinco por ciento (123.55%), al pasar de tres millones trescientos setenta y siete mil trescientos sesenta y ocho pesos con 00/100 (\$3,377,368.00) en el 2012 a siete millones, setecientos cincuenta mil doscientos treinta y seis pesos con 00/100 (\$7,750,236.00) en el 2013, lo cual representa un crecimiento de cuatro millones, ciento setenta y dos mil ochocientos sesenta y ocho pesos con 00/100 (\$4,172,868.00), como lo podemos ver en la grafica que aparece a la derecha.

La partida de mayor impacto está representada por los Gastos Administrativos, dentro de los cuales se destacan especialmente la contratación de nuevos empleados, incluyendo un GERENTE FINANCIERO Y UN ANALISTA FINANCIERO y el mejoramiento de los sueldos y compensaciones de los que ya estaban. Para el año 2012 estos gastos fueron de un millón, ciento veintiocho mil seiscientos ochenta y seis pesos con 00/100 (RD\$1, 128,686.00), mientras que para el 2013 aumentaron a dos millones, setecientos treinta y siete mil setecientos treinta un mil pesos con 00/100 (RD\$2, 737,731.00), lo cual representa un incremento de un millón seiscientos nueve mil cuarenta y cinco pesos con 00/100 (RD\$1,609,045.00), para un ciento cuarenta y dos punto cincuenta y seis por ciento (142.56%).

También debemos destacar la decisión estratégica de alquiler y apertura una Oficina Principal, ubicada en La Plaza Castilla de la Abraham Lincoln esquina Lope de Vega, Distrito Nacional, lo cual significo un incremento en los gastos de trescientos noventa y siete mil setecientos cuarenta y uno pesos con 00/100 (RD\$397,741.00) en el 2013, al pasar de trescientos seis mil novecientos cuarenta y ocho pesos con 00/100 (RD\$306,948.00) a setecientos cuatro mil seiscientos ochenta y nueve pesos con 00/100 (RD\$704,689.00), lo cual equivale a un ciento veintinueve punto cincuenta y ocho por ciento (129.58%).

Otra partida que debemos tomar en cuenta y que tuvo un crecimiento considerado, estos son los gastos financieros, los cuales incluyen los Intereses pagados a los Depósitos a plazos que han colocado nuestros socios los cuales



Jean Jeffrey del Rosario Sánchez
Sucursal Principal

123.55%

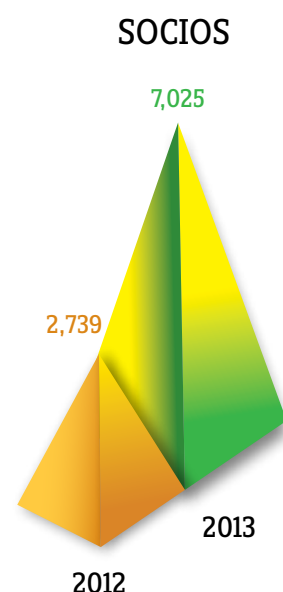
Incremento en el gasto para el año 2013.

GASTOS



156.48%

Incremento en el número de socios inscritos para el 2013.



pasaron de seiscientos sesenta y tres mil setecientos setenta y cuatro pesos con 00/100 (RD\$663,774.00) en el 2012 a un millón ochocientos treinta y seis mil trescientos noventa y ocho pesos con 00/100 (RD\$1,836,398.00) para un crecimiento absoluto de un millón ciento setenta y dos mil seiscientos veinticuatro pesos con 00/100 (RD\$1,172,624.00) equivalente al ciento setenta y seis punto sesenta y seis por ciento (176.66%).

Otras partidas fueron las comisiones bancarias, las cuales incluyen el impuesto por débito bancarios equivalente al punto quince por ciento (.015%) por cada transacción de débito que realicemos, más los cargos por mantenimiento y manejo de cuenta que en el 2012 fueron de doscientos setenta mil setecientos cuarenta y tres pesos con 00/100 (RD\$270,743.00) en el 2013, para un crecimiento de cuatrocientos treinta y ocho mil doscientos cincuenta y ocho pesos con 00/100 (RD\$438,258.00).

CRECIMIENTO IMPREDECIBLE DE SOCIOS

Al 31 de diciembre del 2012 COOPNAZONAF tenía dos mil setecientos treinta y nueve (2,739) socios inscritos, pero en el 2013 se registró un incremento grandioso en la membresía pasando a siete mil veinticinco socios (7,025), lo cual representa un aumento de cuatro mil doscientos ochenta y seis (4,286) socios en solo un año, para un crecimiento porcentual de ciento cincuenta y seis punto cuarenta y ocho (156.48%), como se puede ver en la gráfica de la columna de la izquierda.

EXCEDENTES NETOS OBTENIDOS DURANTE LOS AÑOS 2012 Y 2013

De acuerdo al artículo 45 de la Ley 127-64 las cooperativas no obtienen lucro. Los excedentes que arroje el balance serán considerados como ahorros producidos por la gestión económica de la cooperativa. De manera que los Excedentes Netos es lo que queda después de cumplir los compromisos asumidos por la Cooperativa durante un año fiscal.

El artículo 1, letra e) Capítulo 1, de las Disposiciones Generales, del Reglamento para la aplicación de la Ley No. 127, del 27 de enero de 1964, dice que se entenderá como una de las bases universales del cooperativismo la “devolución de los excedentes netos en proporción al volumen de operaciones o al trabajo aportado en la cooperativa por cada socio”.

Sin embargo, el artículo 43 de dicho reglamento dice que: “Ninguna cooperativa efectuará distribución de excedentes en efectivo durante sus primeros cinco años de operaciones, designándose la totalidad de los mismos a aumentar el capital de la cooperativa”. Esto significa que los excedentes obtenidos por nuestra cooperativa serán convertidos en capital social y colocado en aportaciones a cada socio según lo que haya ganado.

En el año 2012 obtuvimos excedentes por valor de un millón sesenta y cuatro mil ciento cuarenta pesos con 00/100 (RD\$1,064,140.00), mientras que en el 2013 los excedentes dieron un importante crecimiento porcentual de setenta y tres punto sesenta y tres (73.63%) llegando a un millón ochocientos cuarenta y siete mil seiscientos veinticuatro pesos con 00/100 (RD\$1,847,624.00), lo cual podemos apreciar en la gráfica “excedentes”. De manera que el total de excedentes a convertir en capital social es igual a dos millones novecientos once mil setecientos sesenta y cuatro pesos con 00/100 (RD\$2,911,764.00).

LIQUIDEZ CORRIENTE Y/O PRUEBA ACIDA

Esta prueba se hace con la finalidad de comprobar si la cooperativa al concluir el año fiscal tiene capacidad financiera para asumir sus compromisos a corto plazo. Dicha prueba se hace a través de la siguiente fórmula:

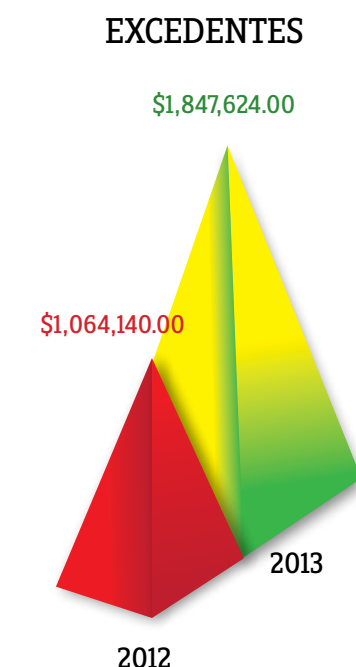
Se divide el Activo Corriente entre el Pasivo Corriente y el resultado es su capacidad financiera: estos es el activo corriente que es ciento catorce millones doscientos noventa y uno mil cuatrocientos siete pesos con 00/100 (RD\$114,291,407.00) / ciento doce millones trescientos cincuenta y ocho mil doscientos treinta y uno pesos con 00/100 (RD\$112,358,231.00), obteniendo el resultado de un punto cero diecisiete treinta y dos (1.01732) lo que comprueba que la cooperativa tiene la capacidad de asumir sus compromisos a corto plazo.

SOLVENCIA

Esta es otra prueba que se hace para determinar el nivel de solvencia que tiene la cooperativa, mientras más bajo es el resultado mejor solvencia tiene la cooperativa. Para este cálculo tomamos los Pasivos Totales y los dividimos entre los Activos Totales, esto es ciento doce millones, trescientos cincuenta y ocho mil doscientos treinta y uno pesos con 00/100 (RD\$112,358,231.00) /

73.63%

Incremento en los excedentes con relación al año anterior



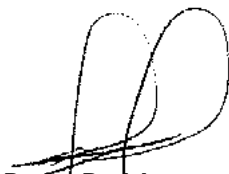
ciento dieciséis millones, novecientos ochenta y seis mil ochocientos cuarenta y siete pesos con 00/100 (RD\$116,986,847.00), y el resultado es: cero punto noventa y seis (0.96).

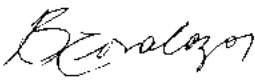
En resumen, tenemos una cooperativa que a pesar de ser de reciente formación esta arrojando números positivos, que está creciendo sostenidamente, que está cumpliendo sus objetivos que le dieron origen, según lo establece el Estatuto en su artículo dos (2), gracias a las oportunas y acertadas decisiones que vienen tomando los Directivos.

Por último, queremos agradecer a los miembros del Consejo de Administración, la confianza puesta en nosotros para desempeñar el importante rol de administrar las finanzas de nuestra cooperativa.



Firman


Pedro Rodríguez
Tesorero


Bartolo del Rosario
Gerente Financiero





INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA



Radhames Mateo,
Presidente

**Delegados y Delegadas,
Invitados especiales,
Miembros del Consejo de Administración y Comité de Crédito,
Dirigentes Distritales,
Hermanos cooperativistas,
Colaboradores de COOPNAZONAF**



Julio Castellanos,
Secretario

El 02 de septiembre del 2010 asistimos a la Asamblea Constitutiva de COOPNAZONAF, y allí llenos de emoción y alegría nos unimos a más de setenta y cinco (75) personas como parte del COMITÉ PRO COOPERATIVA con la finalidad de crear una EMPRESA SOCIAL Y ECONOMICA que nos ayudara a desarrollar el hábito del ahorro y nos ofreciera el acceso al crédito a tasas bajas, entre otros servicios, para de ese modo mejorar nuestra calidad de vida en nuestra condición de socios.



Ysabel Camacho,
Vocal

La Asamblea Constitutiva fue realizada en las instalaciones de la cafetería de la empresa Cutler-Hammer Industries, LTD (EATON), ubicada en el Parque Industrial de Itabo (PIISA). En la misma fue aprobado el ESTATUTO que rige hoy a COOPNAZONAF y fuimos elegidos al Consejo de Vigilancia. Una vez fuimos elegidos y aun estando en la Asamblea procedimos a reunirnos para hacer una distribución de cargos quedando el Consejo de Vigilancia distribuido de la forma siguiente:

Radhames Mateo, Presidente

Julio Castellanos, Secretario

Ysabel Camacho, Vocal

Faustino Dicent, Primer Suplente

Juan Manuel Alvarez, Segundo Suplente



Faustino Dicent,
Primer Suplente

Debemos de admitir que al momento de ser elegidos no teníamos ni idea de cuál sería nuestro papel, a pesar de que formamos parte de los que asistimos a charlas de capacitación sobre el cooperativismo y sobre el contenido de los ESTATUTOS de la COOPERATIVA y la ley 127 que rige las cooperativas dominicanas.

Entonces, después de la Asamblea Constitutiva, nos reunimos con los miembros del Consejo de Administración y estos nos informaron que habían realizado una planificación a corto y mediano plazo con el objetivo de realizar esfuerzos en tres direcciones, siendo una de ellas la de preparar toda la documentación que requiere la ley 127/64 y su reglamento, para solicitar al Poder Ejecutivo, vía el IDECOOP, la INCORPORACION DE LA COOPERATIVA.

Un segundo esfuerzo sería buscar recursos económicos para rentar un local y dotar la cooperativa de tecnología, equipos y herramientas para operar.

Y un tercer esfuerzo sería promover la cooperativa entre los empresarios y los trabajadores del sector zona franca, para convencerlos de los beneficios que recibirían si se asociaban a la cooperativa.

Entonces decidimos supervisar la realización de estos planes y tuvimos la primera respuesta positiva en el mes de julio del 2011 cuando nos fue confirmada la noticia de que la INCORPORACION DE COOPNAZONAF había sido concedida por el Poder Ejecutivo.

Como Consejo de Vigilancia comprobamos que el día 20 del mes de septiembre 2011, el Consejo de Administración recibió de mano del presidente administrador del IDECOOP, LIC. PEDRO CORPORAN, la incorporación de nuestra cooperativa, mediante el decreto no 436-11, emitido por el poder ejecutivo en fecha veintidós (22) de julio del 2011.

La incorporación nos llenó de esperanza y mucha alegría, pues lo que era un deseo se convirtió en un plan y este se hizo realidad.

Cuando confirmamos que la incorporación era un hecho, el plan de buscar recursos para poner la COOPERATIVA a operar estaba bien adelantado por parte del Consejo de Administración. En ese sentido nos acercamos e indagamos cuales habían sido los resultados logrado sobre los recursos que se necesitaban para echar la cooperativa a andar. Comprobamos entonces que lograron la captación de más de un millón de pesos a plazo fijo a través de algunos socios y que en la empresa EATON se habían inscrito aproximadamente doscientos socios que estaban ahorrando y que la empresa había hecho retenciones por ese concepto y posteriormente lo transfirió a la cooperativa.



La incorporación nos llenó de esperanza y mucha alegría, pues lo que era un deseo se convirtió en un plan y este se hizo realidad.



Fue con estos recursos que el carro de la cooperativa se puso a correr. Se hizo una inversión de más de ochocientos mil pesos en tecnología, equipos y herramientas, además de haber rentado un pequeño local a la Operadora del Parque de Zona Franca PIISA, en donde fue instalada la Cooperativa.

Evidentemente que los esfuerzos planeados por el Consejo de Administración, incluyendo el de promover la cooperativa entre trabajadores y empleadores del sector zona franca, han tenido un éxito totalmente cierto, que ha permitido llevar a nuestra empresa a tener al mes de mayo del 2014 más de nueve mil socios en apenas tres años y unas carteras de ahorros y préstamos creciendo más allá de lo que nos podíamos haber imaginado.

Al 31 de diciembre del 2012 los Estados Financieros fueron debidamente auditados por la firma De León Vidal y Asociados, cuyos resultados demuestran que nuestra empresa cooperativa tenía una cartera de ahorros que superaba los treinta y ocho millones de pesos y una cartera de préstamos por encima de cuarenta y tres millones de pesos. Pero lo más sorprendente es que logramos tener excedentes (esto es ganancia) de más de un millón de pesos. En tanto que los Estados Financieros auditados al 31 de diciembre del 2013 ya teníamos más de 8,000 mil socios, ahorros por más de 85 millones y una cartera de préstamo por más de 105 millones de pesos, lo cual podemos catalogar de extraordinario.

Reconocemos como un punto de mucha importancia para nuestra cooperativa el paso que dio el Consejo de Administración al crear una estructura social con los Distritos Cooperativos, en la que el Delegado y Suplente son las figuras de representación de los socios en la Asamblea. Saludamos este logro.

Admitimos que hemos vivido un proceso de aprendizaje en las funciones que nos tocó cumplir como Consejo de Vigilancia, además de que no contamos con todas las herramientas que se necesitaban para hacer este tipo de trabajo, sin embargo estamos llenos de fe, confianza y mucho deseo de aprender para ayudar a nuestra cooperativa a seguir creciendo y desarrollándose como hasta ahora lo ha estado haciendo. Aprobamos, con alta satisfacción, la gestión realizada por el Consejo de Administración desde la Asamblea Constitutiva hasta esta Primera Asamblea General de Delegados.



Firman por el Consejo
de Vigilancia

Radhames Mateo
Presidente

Julio Castellanos
Secretario

INFORME COMITÉ DE CRÉDITO



**Distinguidos Delegados y Delegadas,
Invitados especiales,
Miembros del Consejo de Administración y Consejo de Vigilancia,
Dirigentes Distritales,
Hermanos cooperativistas,
Colaboradores de nuestra COOPNAZONAF**

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 127 y en los Estatutos de nuestra Cooperativa, nos place presentar a esta PRIMERA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS, los resultados de la gestión del Comité de Crédito durante los años 2012 y 2013.

Nuestro Comité de Crédito fue elegido el 02 de septiembre del 2010, cuando asistimos a la Asamblea Constitutiva de COOPNAZONAF, conjuntamente con más de setenta y cinco (75) personas como parte del COMITÉ PRO COOPERATIVA.

La Asamblea Constitutiva fue realizada en las instalaciones de la cafetería de la empresa Cutler-Hammer Industries, Ltd., conocida también como -EATON, ubicada en Parque Industrial Itabo, (PIISA). En dicha Asamblea fue aprobado el ESTATUTO que rige hoy a COOPNAZONAF y fuimos escogidos los tres órganos de dirección de la Cooperativa. Los miembros del Comité de Crédito elegidos fueron los siguientes:

Lisette Abad, Presidente

Ramón Pérez, Secretario

Euladio Aybar, Vocal

Jonas Morel , Primer Suplente



Lisette Abad,
Presidente



Ramón Pérez
Secretario

La misión que se nos encomendó fue la de evaluar los Préstamos y Servicios que otorga nuestra cooperativa a los socios, asegurando el cumplimiento del Procedimiento de Ahorros y Crédito aprobado por el Consejo de Administración.

Desde que iniciamos la gestión de este organismo, nuestro objetivo fue cumplir, además, con los estatutos de nuestra cooperativa que establecen que el Comité de Crédito es el organismo evaluador de los servicios de créditos.

ASPECTOS INSTITUCIONALES

El Comité de Crédito con el objetivo de mantener una disponibilidad eficiente de sus miembros para evaluar y aprobar los préstamos de manera ágil, organizó, en coordinación con el Consejo de Administración las herramientas y mecanismos para su control y adecuada aprobación de los mismos. También fueron realizadas las reuniones tanto ordinarias como extraordinarias cuantas veces fueron necesarias para evaluar y aprobar las solicitudes de créditos que provenían de nuestros socios.

De manera que durante esta gestión el Comité de Crédito jugó de manera activa y satisfactoria el rol que le fue encomendado por la asamblea constitutiva y el Consejo de Administración.

DESEMBOLSOS

Tendencias sociales de la Cartera de Préstamos.

Los préstamos que fueron desembolsados a los socios, contribuyeron a solucionar una diversidad de casos y situaciones de su entorno familiar, personal y social, elevando así la calidad de vida de los mismos, misión principal en la que se fundamenta nuestra institución.

Dentro de los conceptos del uso de estos préstamos podemos citar los siguientes: atenciones de salud, mejoras de viviendas, adquisición de solares , compra de vehículos, cubrir gastos escolares y universitarios, recreación, compra de electrodomésticos, consolidación de deudas, y una variedad de asuntos más.

Este comité aprobó un total de siete mil doscientos setenta y tres (7,273) solicitudes de préstamos ordinarios, superiores a los cincuenta mil pesos

(RD\$50,000.00) cada una, por un monto superior a los cientos veintidós millones once mil cien pesos (\$122, 011,100), asegurando que las mismas estuvieran debidamente sustentadas en lo establecido en nuestra Procedimiento de Ahorros y Crédito y en las pruebas del destino que el socio haría al préstamo.

Las estadísticas mostradas por los cuadros que presentamos a continuación nos permiten observar los usos para los cuales fueron solicitados los préstamos por lo menos durante el año 2013:

2013			
CODIGO	DESCRIPCION	MONTO	CANTIDA DE PRESTAMOS
2	COMPRA SOLARES, TERRENOS	6,834,911.00	199
3	COMPRA VEHICULO	4,400,811.00	172
4	CONSTRUCCION VIVIENDA	16,593,252.00	711
5	ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	11,441,257.00	1,119
6	MEJORA VIVIENDA	9,980,909.00	487
7	SALDAR DEUDA	57,860,588.66	3,915
8	EMERGENCIAS	14,241,725.00	5,099
9	COMPRA ELECTRODOMESTICOS	3,721,580.65	284
10	EMERGENCIAS MEDICA	8,113,891.00	953
11	NEGOCIOS	198,600.00	6
12	MEDICAMENTOS	20,000.00	1
13	VIAJE O VACACIONES	1,053,650.25	45
14	MUDANZA	85,430.00	4
15	UTILES ESCOLARES	14,183,638.00	1,250
16	ARTICULOS VARIOS	1,843,187.00	224
18	SERVICIOS OPTICOS(LENTEs)	209,750.00	58
20	ESTUDIOS Y EXAMENES MEDICOS	4,546,744.00	502
21	EQUIPOS COMPUTOS E INFORMATICA	6,000.00	1
22	ESTADIA EN HOTELES	8,000.00	2
TOTALES		155,343,924.56	15,032

El préstamo de emergencia, por ejemplo, es uno de los productos de crédito más dinámico y de mayor movimiento, debido a que la respuesta de la cooperativa es rápida. En el siguiente cuadro podemos ver que este tipo de préstamo ocupó el segundo lugar entre los más solicitado por nuestros socios, alcanzando una cantidad de nueve mil quinientos veintitrés (9,523) préstamos desembolsados para un 43% del total de los préstamos realizados (2012-2013).

LISTADO DE PRESTAMOS POR TIPOS
AÑO 2012 Y 2013

2012			
TIPO DE PRÉSTAMO	DESCRIPCIÓN	MONTO	CANT. DE PRÉSTAMOS
1	PRESTAMOS NORMALES	55,373,109.90	3,293
2	EMERGENCIA	8,632,414.67	3,156
5	LENTES	469,500.00	160
6	OTROS SERVICIOS	5,888,522.00	508
TOTALES		70,363,546.57	7,117

2013			
TIPO DE PRÉSTAMO	DESCRIPCIÓN	MONTO	CANT. DE PRÉSTAMOS
1	PRESTAMOS NORMALES	63,478,711.66	3662
2	EMERGENCIA	17,608,858.00	6367
5	LENTES	208,250.00	57
6	OTROS SERVICIOS	15,515,715.25	1335
8	PRESTAMO NORMAL (DOS VECES LOS AHORROS)	20,520,252.00	1273
9	PRESTAMO NORMAL (TRES VECES LOS AHORROS)	22,983,240.00	740
10	PRESTAMO NORMAL (DE EXCEPCION)	15,028,897.65	1598
TOTALES		155,343,924.56	15032



Firman por el
Comité de Crédito


Lissette Abad
Presidente

Ramón Pérez
Secretario

Durante los años 2012 y 2013 nuestro comité conoció todas las solicitudes de préstamos de carácter ordinario y extraordinario que nuestra cooperativa ofrece a sus asociados, cumpliendo cabalmente con lo establecido en nuestro procedimiento de ahorros y crédito. Gracias por darnos la oportunidad de servir, pues nos sentimos altamente satisfecho con el trabajo realizado y con el aprendizaje que hemos obtenido en estos años de servicio voluntario que a favor del bien común decidimos con mucho gusto hacer para el bienestar de todos los socios de COOPNAZONAF.

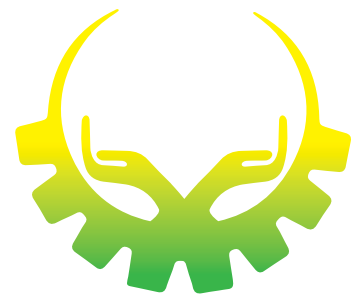
ASAMBLEAS DISTRICTALES







LA OPERADORA
EDWARDS LIFE SCIENCES AG
Y ACCUMED INNOVATIVE



COOPERATIVA DE AHORROS, CRÉDITOS Y
SERVICIOS MÚLTIPLES DE ZONA FRANCA, INC.
(COOPNAZONAF)

ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

CON EL INFORME DE LOS AUDITORES
INDEPENDIENTES



DE LEÓN VIDAL & ASOCIADOS
Audidores y Consultores Empresariales



Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y la Gerencia de la **Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de los Trabajadores de Zona Franca, Inc. (COOPNAZONAF)**

Hemos auditado los Estados Financieros adjuntos de la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de los Trabajadores de Zona Franca, Inc. (COOPNAZONAF), los cuales comprenden el estado de Balance General al 31 de diciembre del 2013, así como los estados de Excedentes y Excedentes Acumulados, de Cambios en el Patrimonio Social y de flujos de efectivo, por el período de doce meses terminados en esa fecha y un sumario de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros:

La administración es responsable de la preparación y la presentación razonable de estos Estados Financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's). Esta responsabilidad incluye: diseño, implementación y mantenimiento del control interno relevante a la preparación y la presentación razonable de los Estados Financieros libres de declaraciones erróneas, fuere por fraude o por error, seleccionando y aplicando apropiadamente las políticas contables y formulando estimaciones contables razonables según las circunstancias.

Responsabilidad de los Auditores:

Nuestra responsabilidad consiste en la expresión de una opinión sobre los Estados Financieros basados en nuestra auditoría. Nuestro trabajo fue efectuado de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA's), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de auditoría, con el propósito de lograr un razonable grado de seguridad de que los Estados Financieros estén exentos de exposiciones erróneas de carácter significativo.

Calle Cayetano Rodríguez No. 161, Gazcue, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana
Teléfonos / Fax: 809-682-8160; Cels.: 829-643-4770; 809-224-0607; 809-809-756-6385
Correo Electrónico: deleonvidalconsultores@gmail.com; alterno: ferdinand105@hotmail.com
Registro en el ICPARD: No. 99334; Registro en IDECOOP: No.A0037; RNC: 1-30-37183-2



DE LEÓN VIDAL & ASOCIADOS
Audidores y Consultores Empresariales

Una auditoría comprende la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría que respalden las cifras y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo las evaluaciones de los riesgos de las declaraciones erróneas en los Estados Financieros, fueren por fraude o por error en la evaluación de los riesgos.

Un auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros con propósito de diseñar los procedimientos apropiados en las circunstancias, pero no con propósito de expresar una opinión sobre la eficiencia de los controles internos de la entidad.

Una auditoría incluye además, la evaluación de las políticas de contabilidad utilizadas y las estimaciones de importancia formuladas por la gerencia, así como también la evaluación de la presentación de los Estados Financieros en su conjunto.

Opinión

En nuestra opinión, los Estados Financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de los Trabajadores de Zona Franca, Inc. (COOPNAZONAF), al 31 de diciembre 2013 y su desempeño financiero y flujos de efectivo por el período terminado en esa fecha.

Asunto de Énfasis

Los Estados Financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, los estados de balance general, de excedentes y excedentes acumulados, de cambios en el patrimonio social y flujos de efectivo y su utilización, no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad.



Santo Domingo, R.D.
18 de febrero de 2014

De León Vidal & Asociados
Audidores y Contadores Públicos Autorizados

Calle Cayetano Rodríguez No. 161, Gazcue, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana
Teléfonos / Fax: 809-682-8160; Cels.: 829-643-4770; 809-224-0607; 809-809-756-6385
Correo Electrónico: deleonvidalconsultores@gmail.com; alterno: ferdinand105@hotmail.com
Registro en el ICPARD: No. 99334; Registro en IDECOOP: No.A0037; RNC: 1-30-37183-2

ESTADOS DE BALANCES GENERALES

Al 31 de Diciembre de 2013 y 2012
(Valores expresados en RD\$)

Activos	2013	2012
corrientes:		
Efectivo en caja y bancos (nota 4)	4,947,644	5,781,131
Cartera de crédito neta (nota 5)	105,955,273	43,222,325
Cuentas por cobrar y otras (nota 6)	3,388,490	2,820,722
Total activos corrientes	114,291,407	51,824,178
Propiedad, planta y equipos, neto (nota 7)	850,706	686,477
Gastos pagados por anticipado y otros activos (nota 8)	1,844,733	1,997,661
Total activos	116,986,847	54,508,316
Pasivos		
Ahorros de socios	85,403,356	38,577,583
Depósitos a plazos fijos	25,276,430	13,062,118
Cuentas por pagar proveedores (nota 9)	472,602	731,668
Intereses por pagar	-	17,321
Acumulaciones por pagar (nota 10)	1,205,842	252,000
	112,358,231	52,640,690
Patrimonio de los socios:		
Certificaciones de aportación	955,051	481,975
Institucionales membresía socios	489,451	229,750
Resultado de ejercicios anteriores	1,064,140	-
Resultado del ejercicio	1,847,624	1,064,140
Reservas estatutarias (nota 11)	272,349	91,761
Total patrimonio de los socios	4,628,616	1,867,626
Total pasivos y patrimonio de los socios	116,986,847	54,508,316

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

ESTADOS DE EXCEDENTES Y EXCEDENTES ACUMULADOS

Al 31 de Diciembre de 2013 y 2012
(Valores expresados en RD\$)

	2013	2012
Ingresos financieros:		
Intereses sobre préstamos	13,682,598	5,898,195
Gastos de operaciones:		
Generales y administrativos (nota 12)	(7,288,380)	(3,249,528)
Depreciación y amortización	(261,856)	(127,840)
	(7,550,236)	(3,377,368)
Excedentes en operaciones	6,132,362	2,520,827
Otros ingresos y (gastos):		
Gastos financieros (nota 13)	(3,062,537)	(1,109,672)
Otros ingresos (nota 14)	105,597	39,654
	(2,956,939)	(1,070,018)
Excedentes antes de bonificación y reservas	3,175,423	1,450,809
Bonificación según ley	463,080	-
Excedentes antes de reservas	2,712,343	1,450,809
Gastos de reservas constituidas del periodo:		
Reserva general	44,971	19,220
Reserva educativa	135,617	72,541
Cuentas incobrables	684,130	294,909
Total de reservas y provisiones	864,718	386,670
Excedentes netos del período	1,847,624	1,064,140

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de Diciembre de 2013 y 2012
(Valores expresados en RD\$)

	2013	2012
Excedentes netos del período	1,847,624	
Ajustes para conciliar la ganancia neta y el efectivo neto provisto por actividades de operación:		
Depreciación	261,856	
Reserva general	44,971	
Reserva educativa	135,617	
Reserva para cuentas incobrables	684,130	294,910
Aumento (Disminución) en:		
Cartera de crédito	(63,417,078)	(43,517,235)
Cuentas por cobrar	(567,768)	(2,820,722)
Gastos anticipados y otros activos	152,928	(1,997,661)
Depósitos de ahorros y a plazo fijo	59,040,085	51,639,701
Cuentas por pagar	(259,066)	731,668
Acumulaciones y retenciones por pagar	936,521	269,321
Total de ajustes	(4,114,378)	4,305,072
Efectivo neto provisto (usado) por actividades de Operación	(1,320,767)	4,599,982
Flujos de efectivo de actividades de inversión		
Adquisición (retiros) de activos fijos	(426,085)	(686,477)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	(426,085)	(686,477)
Flujos de efectivo de actividades de financiamiento		
Aporte de capital	913,365	711,725
Resultados acumulados	-	1,155,901
Efectivo neto provisto (usado) en las actividades de Financiamiento	913,365	1,867,626
(Disminución) Aumento neto de efectivo	(833,487)	5,781,131
Efectivo en caja y banco al inicio del año	5,781,131	-
Efectivo en caja y banco al final del año	4,947,644	5,781,131

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO SOCIAL

Al 31 de Diciembre de 2013 y 2012
(Valores expresados en RD\$)

	Aportaciones de socios RD\$	Reservas estatutarias RD\$	Excedentes del periodo RD\$	Excedentes acumulados RD\$	Total RD\$
Saldos al 1 de enero 2012	-	-	-	-	-
Transferencia a reservas	-	91,761	-	-	91,761
Aportaciones de socios	711,725	-	-	-	711,725
Excedentes del ejercicio	-	-	1,064,140	-	1,064,140
Saldos al 31 de diciembre de 2012	711,725	91,761	1,064,140	-	1,867,626
Transferencia a excedentes acumulados			(1,064,140)	1,064,140	-
Transferencia a reserva general	-	44,971	-	-	44,971
Transferencia a reserva educativa	-	135,617	-	-	135,617
Uso de reservas	-	-	-	-	-
Aportaciones de socios	732,777	-	-	-	732,777
Ajustes de años anteriores	-	-	-	-	-
Excedentes del ejercicio	-	-	1,847,624	-	1,847,624
Saldos al 31 de diciembre de 2013	1,444,502	272,349	1,847,624	1,064,140	4,628,616

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

NOTA SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre de 2013 y 2012
(Valores expresados en RD\$)

1. Entidad.

La Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de los Trabajadores de Zona Franca, Inc. (COOPNAZONAF), fundada sobre la base de solidaridad para integrar y mejorar la calidad de vida de sus asociados (as), es una empresa de propiedad conjunta, democráticamente dirigida, la cual está destinada a fomentar el ahorro, otorgar préstamos a un interés razonable, y capitalizarlos en el orden económico y social.

Es una Institución basada en las leyes, normas y espíritu del cooperativismo universal. Recibe como miembros a todos los trabajadores de las empresas del sector de Zona Franca. Los socios son los únicos propietarios de la Cooperativa, los cuales ocupan los puestos de dirección y todos los socios reciben los beneficios de sus servicios y el resultado de sus operaciones financieras (excedentes).

La Cooperativa fue constituida el 02 de octubre de 2010, con el nombre social y la denominación legal de Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de los Trabajadores de Zona Franca. (COOPNAZONAF), e incorporada mediante el Decreto No. 436-11, emitido por el Poder Ejecutivo el 22 de julio del 2011.

La sede central de la Cooperativa está ubicada en la Plaza Castilla, 3er. nivel, local 5-T, avenida Abraham Lincoln, esquina Lope de Vega, Santo Domingo Distrito Nacional.

De manera general la estructura organizativa de las cooperativas tiene dos dimensiones, la asociativa y la operacional. En el artículo No. 15, de la Ley No. 127, encontramos la raíz de la estructura jerárquica de las cooperativas, que presenta un formato uniforme de los órganos de administración y control de la siguiente manera:

- a) Asamblea General de Delegados
- b) Consejo de Administración
- c) Consejo de Vigilancia
- d) Comité de Crédito

El detalle de los miembros de los diferentes consejos es el siguiente:

Consejo de Administración

<u>Nombre</u>	<u>Posición</u>
Rafael Piantini	Presidente
Pedro Rodríguez	Tesorero
Romy del Orbe	Secretaria

Consejo de Vigilancia

<u>Nombre</u>	<u>Posición</u>
Radhamés Mateo	Presidente
Julio Castellanos	Secretario
Fausto Dizent	Suplente

Comité de Crédito

<u>Nombre</u>	<u>Posición</u>
Lisette Abad	Presidente
Ramón Pérez	Secretario

Principales encargados departamentales y funcionarios de la institución:

<u>Nombre</u>	<u>Posición</u>
Bartolo del Rosario Salazar	Gerente Financiero
Juana Mosquea	Operaciones PIISA
Mirialba Valdez	Operaciones ZFSI

2. Base de presentación.

2.1 Declaración de cumplimiento.

Los Estados Financieros están preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's).

La emisión final de los Estados Financieros fue aprobada por la gerencia en fecha 20 de febrero del año 2014.

2.2 Bases de medición.

Los Estados Financieros han sido preparados en base al costo histórico.

2.3 Moneda funcional y de presentación.

Los Estados Financieros están presentados en pesos dominicanos (RD\$), que es la moneda funcional de la Institución. Toda la información financiera presentada en pesos dominicanos (RD\$) ha sido redondeada al millar más cercano.

2.4 Uso de estimados y juicios.

La preparación de los Estados Financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), requiere que la administración haga juicios, estimados y suposiciones que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y las cantidades reportadas de activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados de estas estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los montos estimados.

Las estimaciones y suposiciones son revisadas continuamente y los efectos de los cambios, si algunos, son reconocidos en el período del cambio y períodos futuros, si estos son afectados.

2.5 Reconocimiento de ingresos y gastos.

La Cooperativa reconoce sus ingresos bajo el método de lo devengado, el cual es aceptado por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) y la Dirección General de Impuestos Internos.

3. Principales políticas de contabilidad.

Las políticas establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a todos los períodos presentados en estos Estados Financieros.

3.1 Efectivo y su equivalente.

El efectivo se define como efectivo en caja, depósitos a la visita e inversiones a corto plazo con vencimiento original a la fecha de adquisición de tres meses o menos.

3.2 Cartera de crédito y provisión para cuentas de dudoso cobro.

Los créditos otorgados a los asociados son registrados a la fecha de otorgamiento. Los mismos pasan a formar parte de la cartera de créditos de la Cooperativa.

La provisión para cuentas de dudoso cobro es establecida según lo indicado en la Ley 127-64 y su reglamento, calculándose sobre la base del 5% de los ingresos por intereses de préstamos generados en el período.

3.4 Propiedad, planta y equipos.

La propiedad, planta y equipos está registrada al costo de adquisición menos la depreciación acumulada.

3.5 Depreciación.

La depreciación se determina sobre la base del método de línea recta, o sea, la distribución uniforme del costo de los activos sobre el estimado de años de la vida útil de éstos, de la siguiente forma:

<u>Tipos de Activo</u>	<u>Años vida útil</u>
Mobiliario y equipos de oficina	4
Equipos de cómputos	4

3.6 Provisiones y Reservas.

Las provisiones y reservas se crean según lo indicado en la Ley 127-64 y su reglamento, calculándose sobre los porcentajes establecidos en la misma.

3.7 Prestaciones laborales.

El Código de Trabajo de la República Dominicana requiere que los patronos paguen un auxilio de preaviso y cesantía a aquellos empleados cuyos contratos de trabajo sean terminados sin causa justificada. La Cooperativa registra el pago de prestaciones como gasto en la medida en que los contratos de trabajo son terminados por ésta.

3.8 Sistema de seguridad social.

Con la entrada en vigencia de la Ley No. 87-01, se creó el Sistema Dominicano de Seguridad Social, el cual dentro de sus características incluye un régimen contributivo que abarca a los trabajadores públicos y privados, incluyendo al Estado Dominicano como empleador. Esta Ley establece la afiliación obligatoria del trabajador asalariado a través de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP).

Esta Ley establece que el empleador contribuirá al financiamiento del régimen contributivo, aportando para el seguro de vejez, discapacidad y sobrevivencia (fondo de pensiones) 7.1%, para el seguro familiar de salud 7.09% y para riesgos laborales un 1.2% del salario base, el cual es cubierto por el empleador y 3% en salud y pensiones, cuya proporción es cubierto por el empleado.

3.9 Impuesto sobre la renta.

La Cooperativa por ser una entidad sin fines de lucro está exenta del pago de impuesto sobre la renta para los excedentes registrados en cada ejercicio contable.

3.10 Instrumentos financieros.

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), requieren que se revele el valor estimado de los instrumentos financieros, cuando fuere práctico estimar su valor económico real. En el caso de la Institución, los instrumentos primarios como son: efectivo en caja y bancos, cuentas por cobrar y por pagar comerciales y deuda a largo plazo, sus valores en libros son similares a sus valores razonables de de mercado.

4. Efectivo en caja y bancos.

Un detalle del efectivo en caja y bancos al 31 de diciembre 2013 y 2012, es el siguiente:

<u>Detalle:</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Caja chica	13,000	2,000
Efectivo en bancos locales	4,934,644	5,779,131
Totales	4,947,644	5,781,131

5. Cartera de crédito.

Un detalle de la cartera de crédito al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es como sigue:

<u>Detalle:</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Cartera de crédito	106,934,313	43,242,267
Intereses vencidos no cobrados	-	274,968
Cartera bruta	106,934,313	43,517,235
Provisión para la cartera de crédito	(979,040)	(294,910)
Cartera neta	105,955,273	43,222,325

6. Cuentas por cobrar.

Un detalle de la cartera de crédito al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es como sigue:

<u>Detalle:</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Convatec	1,342,384	227,966
Cutler-Hammer Industries LTD	304,955	1,795,319
Sensata Technologies Dominicana, SRL	116,546	80,705
Johanson Dominicana, S.A.	445,753	176,788
Salud en Red nacional, S.A. (SERENA)	12,150	7,662
Edwards Lifes Ciencias	412,661	290,401
Imágenes CEDISA	35,183	48,031
PC Precision Engineering	17,538	-
Johnson and Johnson	426,999	187,850
Inovaware Teleservices, Inc.	274,320	6,000
Totales	3,388,490	2,820,722

7 Propiedad, planta y equipos.

Un detalle y movimiento de la propiedad, planta y equipo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es como sigue:

2013	Mobiliarios y Eq. de Ofic. RD\$	Equipos de computadoras RD\$	Total RD\$
Costo:			
Balance inicial	111,667	702,650	814,317
Adquisiciones	124,779	301,305	426,085
Retiros	-	-	-
Balance final	236,446	1,003,955	1,240,402
Depreciación acumulada			
Balance inicial	(14,313)	(113,527)	(127,840)
Gasto del año	(40,834)	(221,022)	(261,856)
Retiros	-	-	-
Balance final	(55,147)	(334,549)	(389,696)
Activo fijo neto	181,300	669,406	850,706

2012	Muebles de Oficina RD\$	Equipos de Computos RD\$	Total RD\$
Costo:			
Balance inicial	47,697	300,227	347,924
Adquisiciones	63,970	402,423	466,393
Retiros	-	-	-
Balance final	111,667	702,650	814,317
Depreciación acumulada			
Balance inicial	-	-	-
Gasto del año	(14,313)	(113,527)	(127,840)
Retiros	-	-	-
Balance final	(14,313)	(113,527)	(127,840)
Activo fijo neto	97,354	589,123	686,477

8 Gastos pagados por adelantado y otros activos

Un detalle de los gastos pagados por anticipado y otros activos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es como sigue:

Detalle:	2013	2012
Gastos por amortizar	-	1,914,150
Depósitos y fianzas	113,511	83,511
Apertura Coopnazonaf	420,794	-
Programa computo SAFE financiero	378,748	-
Contrato instalación del safe I-Banking	693,987	-
Papelerías, suministros e impresoras	31,393	-
Mudanza y apertura nuevas oficinas	176,033	-
Certificado secure sockets layer (SSL)	30,267	-
Totales	1,844,733	1,997,661

9 Cuentas por pagar

Un detalle de las cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es como sigue:

Detalle:	2013	2012
Proveedores	430,439	621,890
Otras	42,163	109,778
Totales	472,602	731,668

10 Acumulaciones y retenciones

Un detalle de las acumulaciones y retenciones al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es como sigue:

Detalle:	2013	2012
Gastos de auditoria	120,000	90,000
Vacaciones	62,002	-
Asambleas y reuniones	300,539	135,000
Uniforme	66,032	27,000
Cheques vencidos no reclamados	186,006	-
Bonificaciones	463,079	-
Impuesto sobre la renta	2,923	-
18% ITBIS retenido a terceros	5,261	-
Totales	1,205,842	252,000

11 Reservas Estatutarias

Las reservas constituidas al 31 de diciembre de 2013 y 2012, son las siguientes:

Reserva general: Esta reserva es obligatoria, según la Ley 127, sobre cooperativas, y está constituida por el 0.2% de la suma total de sus operaciones brutas. Dicha reserva se establece con el fin de cubrir las pérdidas que puedan producirse en un ejercicio.

Reserva educativa: Esta reserva es obligatoria, según la Ley 127 sobre cooperativas, y se determina sobre la base del 5% de los excedentes del período.

Reserva para cuentas incobrables: Esta reserva se crea segregando el 5% de los ingresos provenientes de intereses sobre préstamos.

Un detalle de las reservas al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es como sigue:

<u>Detalle:</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Educativa	208,158	72,541
General	64,191	19,220
Totales	<u>272,349</u>	<u>91,761</u>

12 Gastos generales y administrativos

Un detalle de los gastos generales y administrativos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

<u>Detalle de Gastos:</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Sueldos y jornales	2,737,731	1,128,686
Asesoría gerencial y financiera	10,000	120,000
Uniformes	41,994	27,000
Refrigerios	71,464	37,820
Alquiler oficina	704,689	306,948
Legales	3,000	3,500
Papelería y útiles de oficina	328,871	299,868
Comunicaciones	767,988	91,851
Luz, agua y basura	164,282	-
Reuniones directores	64,274	45,000
Transporte y mensajería local	252,104	156,265
Mant. Y reparación muebles y equipos	5,664	-
Útiles y gastos de aseo	20,966	13,500
Regalía pascual	231,447	93,974
Aportes patronal INFOTEP	28,631	11,363
Seguro médico privado	153,302	-
Seguro de riesgo laboral	27,887	12,230
Contribución del empleador pensión SVDS	203,637	80,715
Contribución del empleador pensión SFS	195,236	80,602
Promoción y publicidad	-	16,100
Sub-total	<u>6,013,168</u>	<u>2,525,422</u>

12 Gastos generales y administrativos (continuación).

<u>Detalle de Gastos:</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Auditoría externa	80,000	90,000
Mantenimiento y reparación inmuebles	12,902	9,571
Combustibles y lubricantes	175,750	7,750
Celebración navideña	71,232	34,376
Vacaciones	160,035	22,896
Asamblea	120,000	90,000
Celebración aniversario	-	3,963
Mantenimiento y reparación equipos de cómputos	182,944	189,954
Instalaciones y mejora en propiedad arrendada	35,207	-
Gastos amortización costos sistema cómputos	113,624	75,750
Gastos hospedaje módulo Safe I-Banking	178,750	59,583
Amortización gastos procesos incorporación	140,265	140,263
Gastos suministros comedor empleados	4,502	-
Sub-total	1,275,212	724,106
Total gastos generales y administrativos	7,288,380	3,249,528

13 Gastos financieros

Un detalle de los gastos financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es como sigue:

<u>Detalle:</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Intereses pagados depósitos a plazo fijo	1,836,398	663,774
Comisiones y servicios bancarios	709,001	270,743
Servicios de terceros	272,771	175,155
Total gastos financieros	2,818,170	1,109,672

14 Otros ingresos

Un detalle de los otros ingresos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es como sigue:

<u>Detalle:</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Otros	89,889	39,654
Comisiones servicios de lentes	15,708	-
Total otros ingresos	105,597	39,654

15 Contingencia fiscal

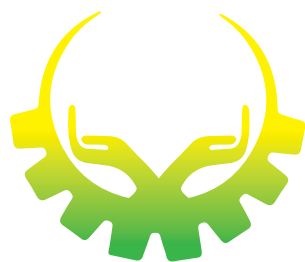
Durante el período fiscal correspondiente al 2013, en la Cooperativa no hubo ninguna contingencia fiscal.

16 Presentación de los estados financieros

Hemos reclasificado algunas cifras de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2013, para estar acorde con la presentación de los mismos a la fecha citada.

17 Eventos posteriores a la fecha de cierre del período.

No se registró ningún evento después de este corte de operaciones que influyera en alguna variación de importancia relativa en la información financiera expresada en los Estados Financieros auditados y sus anexos.



Producción: Consejo de Administración

Coordinación: Mercedes Fernández

Diseño e Impresión: LB Studio Grafico

Fotografías: Cándido Gerón



COOPNAZONAF

Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios
Múltiples de los trabajadores de Zona Franca, INC.

Tel.: 809-565-6971

Ave. Abraham Lincoln, Plaza Castilla, Local 5t, 3er. nivel
Santo Domingo, R. D.

www.coopnazonaf.com